

Il presente documento formalizza il Sistema di gestione per la qualità che il LABORATORIO PROVE MATERIALI applica e si riferisce a tutte le attività messe in atto nell'effettuazione di prove su materiali nel rispetto delle leggi vigenti ed in accordo alle prescrizioni della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018** e della Norma **UNI EN ISO 9001: 2015**.

Per rendere operativo tale Sistema è stato emesso il **Manuale della Qualità** nel quale sono definite le responsabilità, le autorità e le interfacce organizzative per l'esecuzione di tutte le attività che influenzano la Qualità dei servizi erogati dal Laboratorio. [Il Manuale richiama le Procedure Operative che dettagliano le attività svolte nel rispetto delle Norme 17025 e 9001.](#)

Il Direttore del Laboratorio (DIR) nella persona dell'[Ing. Giuseppe MAUCIERI](#), previa approvazione del Direttore Scolastico dell'Istituto, ricopre anche la funzione di Responsabile della Qualità (RQ) con la responsabilità e l'autorità per l'organizzazione ed il mantenimento del Sistema Qualità avviando e promuovendo tutte le azioni necessarie per l'adeguamento, lo sviluppo e l'applicazione dello stesso. RQ ha il dovere inoltre di tenere informata il [Dirigente Scolastico Prof. Renzo Menichetti](#) sulla corretta applicazione delle procedure previste dal vigente Manuale [e dalle Procedure Operative da esso richiamate.](#)

Gli **OBIETTIVI** che la Direzione si è data con la presente **Politica per la qualità** sono:

- Migliorare costantemente l'organizzazione del Laboratorio
- individuare i fattori interni ed esterni che impattano sulle attività del Laboratorio Prove Materiali e sugli obiettivi strategici intrapresi mediante l'**Analisi del contesto** nel quale opera il Laboratorio individuando altresì le Aspettative delle parti interessate (Committenti, Fornitori, STC, Direttori dei Lavori, etc)
- Determinare i Rischi sui fattori individuati e sui Processi/Servizi del Laboratorio ed il loro impatto in termini di Probabilità e Danno mettendo in atto, ove possibile, le azioni per minimizzarli o renderli trascurabili; individuare le Opportunità di Miglioramento e perseguirle
- Rispettare le leggi vigenti, le normative tecniche di riferimento e le indicazioni date dal Servizio Tecnico Centrale (STC) del Ministero dei Lavori Pubblici
- Misurare ed accrescere sia la soddisfazione dei clienti che quella del personale del Laboratorio mettendo in atto le adeguate azioni correttive e preventive
- Incrementare il livello qualitativo dei processi interni, con la definizione, gestione e monitoraggio di indici della qualità
- Garantire l'imparzialità e l'indipendenza del personale tecnico e che questi operino nel rispetto delle Procedure ed Istruzioni operative del laboratorio conformi alle normative tecniche di riferimento ed alle direttive del STC

Poiché l'applicazione del Sistema della qualità ed il raggiungimento degli **OBIETTIVI** sopra descritti non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa del Laboratorio, è necessario che quanto previsto nel Manuale della Qualità impegni tutti i dipendenti ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto nel Manuale della Qualità.

Il Dirigente scolastico invita tutto il personale a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nel presente documento.

Gualdo Tadino, li **03/01/2025**

Il Direttore del Laboratorio
Ing. Giuseppe MAUCIERI

Il Dirigente scolastico dell'I.I.S. "R. CASIMIRI"
Prof. Renzo Menichetti